




**DIPLOMADO**

# AUDITORÍA en SALUD



 *Fecha*  
**22 de Junio**

 *Valor Académico*  
**32 Créditos**

 *Horas Académicas*  
**512 Horas**



**VÁLIDO PARA OBTENER:**

**EL REGISTRO NACIONAL DE ENFERMERO AUDITOR**

**¡Inscríbete Ahora!**

 **+51 973 701 035**



# LO QUE NOS HACE ÚNICOS



## Clases en vivo

Aprende desde la comodidad de tu hogar



## Certificado QR

Accede a tu certificado de manera inmediata



## Mide tu desempeño

Cuestionarios al finalizar la clase



## Asesoría Permanente

Aprendizaje personalizado



## Material Audiovisual

Repite las sesiones cuando quieras



## Plataforma Virtual

Accede desde tu móvil, obtén videos, tutoriales y más.





## Introducción

El programa especializa a enfermeros en auditoría y gestión de calidad para optimizar los servicios de salud en Perú. Mediante una metodología activa, desarrolla competencias en seguridad del paciente y mejora continua bajo principios éticos y evidencia científica.



## Objetivo General

Con el propósito fundamental de formar profesionales con competencias avanzadas en auditoría, gestión de calidad y seguridad del paciente, capaces de contribuir activamente al mejoramiento continuo de los servicios principios éticos y evidencia científica.



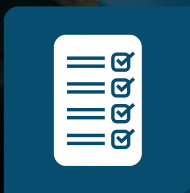
## Objetivo Específicos

- Aplicación Práctica: Ejecuta fundamentos de auditoría en escenarios reales para optimizar la gestión sanitaria.
- Gestión de Calidad: Identifica riesgos y diseña mejoras basadas en seguridad del paciente y normativas.
- Desarrollo Profesional: Fortalece el pensamiento crítico, trabajo en equipo y la comunicación ética interprofesional.



## Dirigido a:

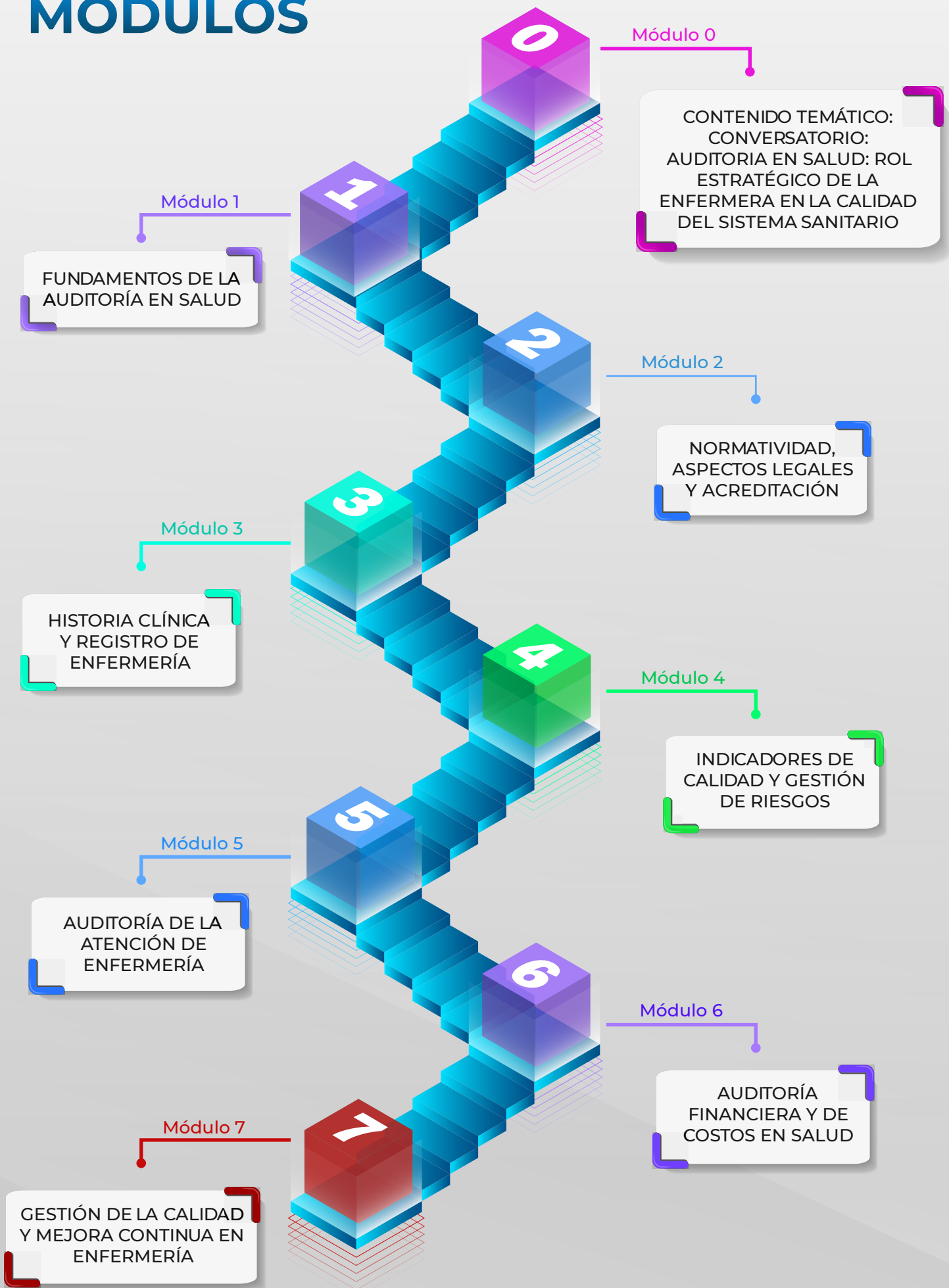
- Profesionales de la salud interesados en fortalecer sus competencias en gestión, auditoría y calidad en los servicios de salud.



## Requisitos de Aprobación

- 01** Desarrollar su cuestionario 100%
- 02** Obtén tu nota igual o mayor a 14.

# MÓDULOS



# Plan de Estudios

## MÓDULO 0

### CONVERSATORIO: AUDITORIA EN SALUD: ROL ESTRATÉGICO DE LA ENFERMERA EN LA CALIDAD DEL SISTEMA SANITARIO

📅 22 de Junio 2026

🕒 19:00 - 19:30

La importancia de la Auditoria en Salud, en el marco del Plan Nacional de Calidad y Seguridad del Paciente 2026 al 2030.

🕒 19:30 - 20:15

Errores invisibles en enfermería: lo que no registras, no existe... y te puede perjudicar

🕒 20:15 - 21:00

De enfermera asistencial a enfermera estratégica: el rol que el sistema de salud necesita hoy

Lic. Luis Miguel Asmat Bobadilla  
Mg. Diana Romero Ramos  
Dra. Orfelina Arpasi Quispe

## MÓDULO 1

### FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA EN SALUD

#### Sesión 1 ( Teoría )

📅 7 de Julio 2026 🕒 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 1.1 Concepto, objetivo e importancia de la auditoría en salud.
- 1.2 Marco normativo y legal de la auditoría en el Perú (MINSA, SUSALUD, EsSalud).
- 1.3 Tipos de auditoría en salud.
- 1.4 Historia y evolución de la auditoría en salud a nivel nacional e internacional.

Lic. Luis Miguel Asmat Bobadilla

#### Sesión 2 ( Teoría )

📅 14 de Julio 2026 🕒 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 1.5 Principios éticos y deontológicos del auditor en salud.
- 1.6 Rol del profesional de enfermería como auditor
- 1.7 Sistemas de salud y su relación con los procesos de auditoría.
- 1.8 Indicadores de calidad en salud aplicados a la auditoría.

Dra. Orfelina Arpasi Quispe

#### Sesión 3

📅 21 de Julio 2026 🕒 18:00 - 20:00

#### Taller Aplicativo:

- 1.9 Estudio de caso: Identificación de oportunidades de mejora en un servicio de enfermería
- 1.10 Ejercicio grupal: Elaboración de un mapa conceptual del proceso de auditoría.

Dra. Orfelina Arpasi Quispe

## NORMATIVIDAD, ASPECTOS LEGALES Y ACREDITACIÓN

### Sesión 1 ( Teoría )

📅 14 de Agosto 2026 ⌚ 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 2.1 Marco legal de la auditoría médica en el Perú: Ley N° 29414, RM 616-2003-SA/DM.
- 2.2 Responsabilidad civil, penal y administrativa del profesional de salud.
- 2.3 Ley del trabajo del enfermero peruano (Ley N° 27669) y su relación con la auditoría.
- 2.4 Consentimiento informado: aspectos legales y auditoría del registro.

Mg. Diana Romero Ramos

### Sesión 2 ( Teoría )

📅 21 de Agosto 2026 ⌚ 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 2.5 Acreditación de establecimientos de salud y cumplimiento de estándares internacionales. Fiscalizaciones de SUSALUD
- 2.6 Habilitación y categorización de establecimientos de salud: rol del auditor.
- 2.7 Normas ISO 9001 en salud: aplicación y auditoría de sistemas de gestión de calidad.
- 2.8 Estándares JCI (Joint Commission International) para hospitales.

Lic. Luis Miguel Asmat Bobadilla

### Sesión 3 ( Taller Virtual )

📅 28 de Agosto 2026 ⌚ 18:00 - 20:00

Taller Aplicativo:

- 2.9 Autoevaluación de un servicio de salud..

Lic. Luis Miguel Asmat Bobadilla

## HISTORIA CLÍNICA Y REGISTRO DE ENFERMERÍA

### Sesión 1 ( Teoría )

📅 11 de Septiembre 2026 ⌚ 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 3.1 La historia clínica: concepto, estructura y valor médico-legal.
- 3.2 Normas MINSA sobre historia clínica (NTS N° 022-MINSA/DGSP).
- 3.3 Componentes del registro de enfermería: notas de enfermería, kardex, PAE.
- 3.4 Errores frecuentes en registros de enfermería y sus implicancias.

Mg. Diana Romero Ramos

### Sesión 2 ( Teoría )

📅 18 de Septiembre 2026 ⌚ 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 3.5 Criterios de legibilidad, trazabilidad y veracidad en el registro clínico.
- 3.6 Registro de signos vitales, balance hídrico y monitoreo del paciente.
- 3.7 Documentación del proceso de atención de enfermería (PAE) en la auditoría.
- 3.8 Historia clínica electrónica (HCE): ventajas, riesgos y auditoría digital.

Mg. Diana Romero Ramos

### Sesión 3 ( Taller Virtual )

📅 25 de Septiembre 2026 ⌚ 18:00 - 20:00

Taller Aplicativo:

- 3.9 Auditoría simulada de historias clínicas con lista de verificación.
- 3.10 Ejercicio práctico: Identificación de deficiencias en registros de enfermería.
- 3.11 Elaboración de informe de auditoría de historia clínica.

Mg. Diana Romero Ramos

## INDICADORES DE CALIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS

### Sesión 1 ( Teoría )

📅 16 de Octubre 2026 ⌚ 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 4.1 Seguridad del paciente: marco conceptual, metas internacionales (OMS/JCI).
- 4.2 Indicadores específicos de enfermería: caídas, úlceras por presión, infecciones asociadas a la atención.
- 4.3 Notificación de eventos adversos e incidentes: sistemas y cultura de seguridad y cultura Justa.

Dr. Luis Enrique Gomez (internacional)

### Sesión 2 ( Teoría )

📅 23 de Octubre 2026 ⌚ 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 4.4 Gestión del riesgo clínico: identificación, análisis y control.
- 4.5 Herramientas de análisis causal: RCA (Análisis Causa Raíz) y AMFE.
- 4.6 Protocolos y bundles de seguridad en enfermería.
- 4.7 Acreditación hospitalaria y su relación con los indicadores de calidad.

Dr. Luis Enrique Gomez (internacional)

### Sesión 3 ( Taller Virtual )

📅 30 de Octubre 2026 ⌚ 18:00 - 20:00

#### Taller Aplicativo:

- 4.8 Taller grupal: Diseño y medición de indicadores de enfermería en un servicio hospitalario
- 4.9 Análisis de caso: Análisis de la causalidad de un evento adverso real con metodología RCA

Dr. Luis Enrique Gomez (internacional)

### TUTORÍA

📅 05 de Noviembre 2026 ⌚ 18:00 - 20:00

TRABAJO FINAL INTEGRADOR - Un proyecto aplicado de auditoría en un servicio de salud.

Dra. Orfelina Arpasi Quispe

# Instrucciones para el trabajo final Integrado

El participante deberá aplicar los conocimientos adquiridos durante el diplomado, integrando herramientas de auditoría, gestión de la calidad, seguridad del paciente y análisis de indicadores, con un enfoque práctico, crítico y basado en evidencia.

El proyecto será desarrollado de manera grupal y culminará con la elaboración de un informe técnico y su sustentación oral.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD

- ④ Aplicar los fundamentos de la auditoría en salud en contextos reales o simulados.
- ④ Analizar procesos de atención sanitaria desde el enfoque de calidad y seguridad del paciente.
- ④ Identificar problemas, riesgos y oportunidades de mejora en los servicios de salud.
- ④ Diseñar propuestas de mejora sustentadas en evidencia y normativa vigente.
- ④ Fortalecer habilidades de análisis crítico, trabajo colaborativo y comunicación profesional.

## RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el trabajo, el estudiante será capaz de:

- ④ Elaborar un informe de auditoría en salud con estructura técnica y sustento metodológico.
- ④ Interpretar indicadores de calidad y seguridad del paciente.
- ④ Identificar hallazgos relevantes (no conformidades, riesgos, oportunidades de mejora).
- ④ Formular recomendaciones viables y pertinentes para la mejora de la calidad del servicio.
- ④ Sustentar de manera clara y argumentada los resultados del proyecto.



## AUDITORÍA DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

### Sesión 1 ( Teoría )

📅 13 de Noviembre 2026 ⌚ 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 5.1 Metodología de la auditoría de enfermería: fases y etapas.
- 5.2 Diseño de listas de verificación (checklists) para auditoría de enfermería.
- 5.3 Auditoría en servicios de hospitalización: criterios e indicadores específicos.
- 5.4 Auditoría en UCI adulto, pediátrico y neonatal.

Dra. Orfelina  
Arpasi Quispe

### Sesión 2 ( Teoría )

📅 20 de Noviembre 2026 ⌚ 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 5.5 Auditoría en servicios de emergencia y urgencias.
- 5.6 Auditoría en centros quirúrgicos y sala de recuperación.
- 5.7 Auditoría en consulta externa y atención ambulatoria.
- 5.8 Redacción de informes de auditoría: estructura, evidencias y recomendaciones.

Dra. Orfelina  
Arpasi Quispe

### Sesión 3 ( Taller Virtual )

📅 27 de Noviembre 2026 ⌚ 18:00 - 20:00

#### Taller Aplicativo:

- 5.9 Aplicación de checklist de auditoría en servicio de hospitalización (simulado).
- 5.10 Práctica: Auditoría de UCI con instrumentos validados.
- 5.11 Ejercicio: Elaboración de informe final de auditoría de enfermería grupal.

Dra. Orfelina  
Arpasi Quispe

## AUDITORÍA FINANCIERA Y DE COSTOS EN SALUD

### Sesión 1 ( Teoría )

📅 11 de Diciembre 2026 ⌚ 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 6.1 Auditoría financiera en salud: concepto y diferencias con la auditoría clínica.
- 6.2 Presupuesto en salud: estructura, ejecución y control.
- 6.3 Costos en salud: costos directos, indirectos, fijos y variables.
- 6.4 Auditoría de glosa: definición, tipos y proceso de revisión de cuentas médicas.

Lic. Luis Miguel  
Asmat Bobadilla

### Sesión 2 ( Teoría )

📅 17 de Diciembre 2026 ⌚ 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

- 6.5 Sistemas de pago en salud: GRD, capitación y fee for service.
- 6.6 Auditoría de medicamentos e insumos: control, trazabilidad y costos.
- 6.7 Auditoría en consulta externa y atención ambulatoria
- 6.8 Facturación médica y su relación con la auditoría financiera.

Lic. Luis Miguel  
Asmat Bobadilla

### Sesión 3 ( Taller Virtual )

📅 18 de Diciembre 2026 ⌚ 18:00 - 20:00

#### Taller Aplicativo:

- 6.9 Caso práctico: Evaluación de costos de un servicio.

Lic. Luis Miguel  
Asmat Bobadilla

## GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN ENFERMERÍA

### Sesión 1 ( Teoría )

📅 15 de Enero 2026

🕒 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

7.1 Gestión de la calidad en salud: evolución y modelos (Donabedian, EFQM, Balanced Scorecard).

7.2 Ciclo de mejora continua PHVA aplicado a servicios de enfermería.

7.3 Herramientas de calidad: diagrama de Ishikawa, Pareto, diagrama de flujo.

7.4 Benchmarking en salud: comparación de indicadores y buenas prácticas.

Dra. Orfelina  
Arpasi Quispe

### Sesión 2 ( Teoría )

📅 22 de Enero 2026

🕒 18:00 - 19:00 / 19:00 - 20:00 / 20:00 - 21:00

7.5 Elaboración de planes de mejora: estructura, objetivos, metas e indicadores.

7.6 Investigación en enfermería aplicada a la auditoría: metodología y diseño.

7.7 Publicación y difusión de resultados de auditoría y mejora continua.

7.8 El futuro de la auditoría en salud: inteligencia artificial, big data y telemedicina.

Dra. Orfelina  
Arpasi Quispe

### Sesión 3 ( Taller Virtual )

📅 29 de Enero 2026

🕒 18:00 - 21:00

#### Actividad integradora final:

- 7.9 Presentación de trabajos finales: proyecto de auditoría integral en enfermería:
- Sustentación grupal: plan de mejora de la calidad basado en auditoría.
  - Clausura: reflexión sobre el rol del enfermero auditor.

Dra. Orfelina  
Arpasi Quispe

## Plana de Docentes



COORDINADORA

**DRA. KEILA MIRANDA LIMACHI**



- Evaluadora Externa SINEACE (acreditación universitaria).
- Doctora en Ciencias de Enfermería de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

# Plana de Docentes



## Dra. Orfelina Arpasi Quispe

- Jefa de Unidad de Gestión de Riesgos de la Red Prestacional Almenara.
- Ex Gerente de Prestaciones Sociales – ESSALUD
- Docente principal universitaria en Ciencias de la Salud
- Investigadora RENACYT – CONCYTEC (Nivel VI) en publicaciones científicas en:
  - Calidad del cuidado
  - Salud del adulto mayor
  - Impacto del COVID-19 en salud
- Doctora en Ciencias de Enfermería de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.



## DR. LUIS ENRIQUE GÓMEZ ARCINIECAS

- Experto técnico en Seguridad del Paciente en la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá (Colombia)
- Consultor en calidad y seguridad del paciente en la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS) del Ministerio de Salud de Colombia
- Gerente General y subdirector Médico y Director de Calidad de la Clínica Partenón – Bogotá.



## LIC. LUIS MIGUEL ASMAT BOBADILLA

- Evaluador Líder Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a Prácticas de Excelencia del Comité de Gestión de la Calidad del Perú.
- Coordinador de Seguimiento a Fiscalizaciones de IPRESS y UGIPRESS/ Intendencia de Supervisión de IPRESS del Superintendencia Nacional de Salud- SUSALUD.
- Past- Coordinador Nacional de la Unidad Funcional de Gestión de la Calidad en Salud del Ministerio de Salud del Perú.



## Mg. Diana Alexis Romero Ramos

- Especialista en Supervisión de la Superintendencia Nacional De Salud (SUSALUD) - Intendencia de Supervisión de IPRESS (ISIPRESS)
- Integrante del Equipo de Seguimiento – Equipo de Gestión de Riesgos y Mejora de la Calidad de la Intendencia de Supervisión de IPRESS – ISIPRESS.
- Maestría en Gestión Pública y Privada de la Salud.



## Acis Especialización *Certifica tu excelencia*

Imagen Referencial



Diploma en físico a nombre de ACIS Especialización y la Universidad San Luis Gonzaga.



**¡Invierte en tu formación, invierte en tu éxito!**



Agrupación de capacitación integral en salud  
**954 053 386**



Leonardo Lavado  
**954 053 386**



**CUENTA CORRIENTE**  
**191-2418711-0-23**  
**CCI 00219100241871102354**  
**AGRUPACIÓN DE CAPACITACIÓN INTEGRAL EN SALUD**



**CUENTA CORRIENTE**  
**0011-0814-0233978162**  
**LEONARDO LAVADO**



**CUENTA CORRIENTE**  
**04-015-908861**  
**ELIZABETH LUZMILA TORRES MONGE**



**Realiza tu pago y envía tu constancia al número**



**+51 973 701 035**