

# Gestión en Salud:

## *Modelos de Calidad, IA y Transformación*



**2 Créditos**  
/Valor Académico



**Virtual**  
/Modalidad



**Certificación**  
**Avalada**

**¡Inscríbete Ahora!**



**+51 997 001 966**



# Lo que nos hace únicos



## Clases en vivo

Aprende desde la comodidad de tu hogar



## Material audiovisual

Repite las sesiones cuando quieras



## Mide tu desempeño

Cuestionarios al finalizar la clase



## Certificado QR

Accede a tu certificado de manera inmediata



## Asesoría permanente

Aprendizaje personalizado



## Plataforma virtual

Accede desde tu móvil, obtén videos, tutoriales y más.



Contamos con la plataforma líder en Educación en línea

## Introducción

Curso dirigido a profesionales de salud que buscan mejorar la gestión de servicios mediante modelos de calidad, liderazgo y el uso de inteligencia artificial (IA). Se revisan herramientas para el diseño de planes de mejora continua, análisis de datos y toma de decisiones con IA, resolución de casos aplicados y técnicas para el diagnóstico y priorización de problemas. La formación integra aspectos éticos, seguridad del paciente y liderazgo en entornos cambiantes.



## Objetivos de aprendizaje

Desarrollar competencias para planificar, organizar y mejorar servicios de salud, integrando herramientas de datos e inteligencia artificial con criterios de calidad, ética y liderazgo.

1

Identificar oportunidades de mejora en procesos asistenciales y de soporte usando indicadores y mapeo de procesos.




2

Formular casos de uso de IA alineados a metas de calidad, acceso y eficiencia, evaluando su factibilidad y riesgos.

3

Aplicar metodologías de diagnóstico y priorización como el diagrama de Ishikawa y los 5 Porqués para la solución de problemas en contextos reales de gestión.

## Dirigido a:

-  Licenciadas en Enfermería.
-  Técnicos de Enfermería.
-  Médicos y otros profesionales de salud.

## Requisitos de aprobación

01

Desarrollar su cuestionario 100%.

02

Obten tu nota igual o mayor a 14.

Tu certificado digital estará listo en un máximo de 24 horas hábiles y lo recibirás directamente en tu correo electrónico.







## Coordinador



### **Dra. Keila Ester Miranda Limachi**

**Cargo:** Profesora de Enfermería – Universidad Peruana Unión.

**Especialidad:** Atención Primaria en Salud y Gestión Académica.

**Experiencia:** Evaluadora externa de SINEACE desde 2018; más de 20 años en docencia universitaria, gestión académica y acreditación; desarrollo de proyectos en salud para poblaciones vulnerables; editora jefe de la Revista Científica de Ciencias de la Salud de la UPeU; participante del Curso Internacional de Decanos de América Latina (DAAD – Alemania y España).



### **Dr. Roger Albornoz Esteban**

**Cargo:** Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud – Universidad María Auxiliadora.

**Especialidad:** Anestesiología, Analgesia y Reanimación.

**Experiencia:** Más de 25 años en el ámbito médico y académico; exdecano de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Peruana Unión (2020–2024); miembro del Comité de Educación de la World Federation of Societies of Anaesthesiologists (2020–2024).



### **Dra. Gladys Toyohama Pocco**

**Cargo:** Coordinadora y Docente de Unidad de Posgrado de Administración- Universidad Peruana Unión.

**Especialidad:** Enfermería y Administración.

**Experiencia:** Más de 20 años en gestión de servicios de salud; consultora en implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo e Integrados en instituciones del sector salud.



### **Mg. Francis Aaron Ticona Sandoval**

**Cargo:** Coordinador de las Segundas Especialidades en Enfermería – Universidad María Auxiliadora.

**Especialidad:** Enfermería.

**Estudios:** Magíster en Docencia Universitaria e Investigación (Universidad César Vallejo)

**Experiencia:** Más de 10 años en docencia universitaria en gestión de servicios de salud y manejo de inteligencia artificial; docente en la Universidad María Auxiliadora y la Universidad Norbert Wiener.



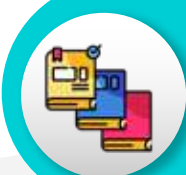
Tema	Docente
IA en salud: conceptos clave, casos de uso en gestión (demanda, flujos, tiempos de espera, auditoría) y límites.	Mg. Francis Aaron Ticona Sandoval
Análítica y Transformación en Salud: Curso Práctico de Gestión con IA.	
IA en la Gestión de servicios de salud • Resolución de Casos	
Calidad y seguridad del paciente.	Dr. Roger Albornoz Esteban
Liderazgo situacional, feedback y gestión del cambio.	
Plan de mejora de calidad continua PMCC (modelo, pasos, herramientas).	Dra. Gladys Toyohama Pocco
Diagnóstico y priorización: Ishikawa, 5 Porqués, mapeo de procesos.	
Diseño del plan: objetivos, indicadores, metas, cronograma, responsables, recursos.	
<b>Taller Virtual Aplicado</b> <b>Tema: Diagnóstico y priorización con Ishikawa y 5 Porqués</b> Estructura: Caso propuesto: Construye un diagrama de Ishikawa con las posibles causas Eligen una de esas causas y aplican la técnica de los 5 Porqués para llegar a la causa raíz. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar una herramienta colaborativa: Mural, Jamboard o hasta el chat/compartir pantalla en Zoom.</li> <li>• Cierre y conclusiones (10 min)               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Reforzar que el Ishikawa ayuda a organizar causas y los 5 Porqués a profundizar.</li> <li>◦ Entregar como material complementario: una plantilla editable en Word/Excel para que los participantes lo apliquen en su institución.</li> </ul> </li> </ul>	



# Crece Profesionalmente

## Adquiriendo una

### Membresía Premium



#### **Acceso Ilimitado a +160 Cursos eLearning**

Desde fundamentos básicos hasta los más avanzados, ¡nuestra biblioteca tiene todo lo que necesitas!



#### **Certifícate con cada curso completado**

No solo aprendes, sino que también obtienes el reconocimiento que mereces



#### **Cursos programados para todo el año**

Planifica tu año de aprendizaje con acceso exclusivo a nuestra agenda educativa



#### **Descuentos en diplomados**

Invierte en tu futuro con nuestros descuentos especiales para miembros



#### **Talleres Vivenciales**

Experiencia de aprendizaje única participando en nuestros talleres prácticos e interactivos